

**Obecná informace**  
**o zpracování osobních údajů**  
(bezkontaktní čipové karty ZETKA a E-shop [www.idzetka.cz](http://www.idzetka.cz))



## Obecná informace o zpracování osobních údajů

Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o., je správcem Vašich osobních údajů, které zpracovává v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále „obecné nařízení“ a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

### **Kontaktní adresa správce:**

*Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o., IČO: 27677761, Podvesná XVII 3833, 760 01 Zlín, tel.: +420 573 775 400, e-mail: [info@koved.cz](mailto:info@koved.cz), IDDS: bv4gfwe*

Naše organizace (dále též „KOVED“) jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, který plní úkoly dle článku 39 obecného nařízení a je pro Vás kontaktní osobou pro řešení Vašich dotazů, požadavků nebo žádostí.

### **Kontaktní adresa pověřence pro ochranu osobních údajů:**

*Společnost I3 Consultants s.r.o., se sídlem K Trninám 945/34, 163 00 Praha 6, IČO 27921344, zastoupená Ing. Igorem Proseckým, e-mail: [poverenec.oou@i3c.cz](mailto:poverenec.oou@i3c.cz), telefon 573 775 400, ID DS: bv4gfwe*

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem poskytování služeb souvisejících s vydáváním a provozováním bezkontaktní čipové karty ZETKA, provozem E-shopu [www.idzetka.cz](http://www.idzetka.cz) (dále jen E-shop) a s tím souvisejících doplňujících činností a služeb (např.: zajištění správy karet prostřednictvím osobního uživatelského účtu v E-shopu, zasílání objednaných karet, ověřování údajů podstatných pro zajištění uživatelem požadované služby apod.).

Bližší informace k jednotlivým účelům, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme, naleznete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který naleznete [zde](#), v listinné podobě pak v jednotlivých Informačních kancelářích.



## Právní základ zpracování

Vaše nezbytné osobní údaje shromažďujeme a dále zpracováváme zejména z důvodu jejich potřeby pro:

provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost dle čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení (*např. Žádost o vydání karty, objednávka služeb apod.*);

plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení (*zajištění Vámi požadovaných služeb*);

plnění právní povinnosti, která se na nás podle zvláštních právních předpisů vztahuje dle čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení (*např. plnění povinností podle účetních a daňových zákonů*).

V odůvodněných případech jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu. Jedná se o zpracování osobních údajů:

v běžné e-mailové nebo listinné komunikaci se zákazníky (podněty, návrhy, dotazy a stížnosti), a to především z důvodu zlepšování služeb nabízených v rámci elektronického jízdného, nebo z důvodu obhajoby právních nároků společnosti KOVED;

v rámci zpracování auditních záznamů (logů) uživatelů osobního účtu v rámci idzetka.cz, a to z důvodu zajištění bezpečnosti a funkčnosti uživatelského účtu a E-shopu;

v rámci zpracování přehledů jízd na registrované kartě, a to z důvodu zefektivnění a větší prokazatelnosti procesu rozúčtování plateb mezi jednotlivé smluvní dopravce.

## Zpracování na základě souhlasu

Ve výjimečných případech mohou být Vaše osobní údaje shromažďovány a dále zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu, který vždy vyjadřuje Váš svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle a jehož součástí je vždy informace o možnosti a způsobu jak udělený souhlas kdykoliv odvolat. Typickým příkladem, kdy Váš souhlas může být požadován, je možnost zasílání našich obchodních sdělení.

## Předávání a uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje pouze v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu poskytujeme:



příjemcům, kterým jsme povinni tyto údaje poskytnout v rámci plnění zákonných povinností stanovených nám příslušnými právními předpisy (např. v odůvodněných případech a na základě žádosti orgánům činným v trestním řízení apod.), nebo

smluvním partnerům, kteří se na zpracování Vašich osobních údajů v rámci zajištění služeb spojených s bezkontaktními čipovými kartami ZETKA a E-shopem podílejí. Jsou jimi:

společnost KODIS, která k zajištění svých činností využívá svých dalších smluvních zpracovatelů, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 1 Zásad ochrany osobních údajů.

T-Mobile Czech Republic a.s.

S každým externím zpracovatelem máme uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení, která vždy specifikuje pokyny pro zpracování a povinnosti konkrétního zpracovatele.

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, na jehož základě by byly činěny úkony či rozhodnutí, jejichž obsahem by byl zásah do Vašich práv či oprávněných zájmů.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu existence smluvního vztahu (platnosti Karty ZETKA), případně po dobu platnosti Vámi uděleného souhlasu. Po uplynutí této doby budou osobní údaje zlikvidovány, pokud k jejich dalšímu zpracování nejsme oprávněni nebo povinni podle zvláštních právních předpisů (např. účetní a daňové zákony).

### **Práva subjektu údajů a způsoby jejich uplatnění**

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznést námitku proti jejich zpracování, případně uplatnit právo na přenositelnost údajů a další práva podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Vámi udělený souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoli bez udání důvodu odvolat.

Svá práva vůči naší společnosti můžete uplatnit následujícími způsoby:

písemně na adresu Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o., Podvesná XVII 3833, 760 01 Zlín v elektronické podobě e-mailem, opatřeným kvalifikovaným nebo zaručeným elektronickým podpisem žadatele zaslaným na e-mailovou adresu [poverenec.oou@i3c.cz](mailto:poverenec.oou@i3c.cz),

v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky žadatele (ID naší datové schránky: bv4gfwe),



osobním předáním písemné žádosti na podatelně v sídle KOVED.

*Z důvodu nutnosti ověření identity žadatele mějte s sebou svůj platný doklad totožnosti.*

Ujišťujeme Vás, že všechny Vaše požadavky budou vždy řádně posouzeny a vypořádány v souladu s příslušnými ustanoveními obecného nařízení. V případě, že však nebudete souhlasit s vypořádáním Vašich požadavků a žádostí, máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ, plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), IDDS: qkbaa2n).

