

## **Zásady ochrany osobních údajů**

pro bezkontaktní čipové karty Zetka a E-shop [www.idzetka.cz](http://www.idzetka.cz)



## I. Obecná část

### O naší společnosti

Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o., se sídlem Podvesná XVII 3833, 760 01 Zlín, IČO: 27677761, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 51250/KSBR, je správcem Vašich osobních údajů. Naše společnost byla založena v roce 2005 Zlínským krajem zejména za účelem koordinace veřejné dopravy na území Zlínského kraje a řešení požadavků měst, obcí a cestujících ve vztahu k jízdním řádům. Rovněž zajišťujeme výrobu a životní cyklus bezkontaktní čipové karty Zetka a provozování E-shopu.

Jsme si je plně vědomi významu a nutnosti ochrany osobních údajů a tato data zpracováváme v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále „obecné nařízení“ a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

#### **Kontaktní údaje správce osobních údajů:**

Společnost:	Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o.
Adresa:	Podvesná XVII 3833, 760 01 Zlín
Telefon:	+420 573 775 400
E-mail:	info@koved.cz
ID datové schránky:	bv4gfwe

#### **Kontaktní adresa pověřence pro ochranu osobních údajů:**

Společnost:	I3 Consultants s.r.o
Adresa:	K Trninám 945/34, 163 00 Praha 6
IČO:	27921344
Zastoupená:	Ing. Igor Prosecký
Telefon:	+420 573 775 400
E-mail:	poverenec.ooou@i3c.cz
ID datové schránky:	bv4gfwe



## Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „Zásady“) je informovat držitele bezkontaktní čipové karty Zetka (dále jen „Karta“ nebo „Zetka“) a žadatele o vydání této Karty, a dále návštěvníky a uživatele E-shopu (dále jen „E-shop“) o:

- právním základu zpracování osobních údajů naší společnosti
- základních zásadách, jimiž se zpracování osobních údajů a jejich ochrana řídí, tedy splnit informační povinnost uloženou nám čl. 13 a 14 obecného nařízení.

## Komu jsou informace určeny

V těchto Zásadách jsou uvedené informace určeny zejména pro:

- Naše zákazníky (držitelé Karet, vlastníci uživatelského účtu na E-shopu) a to:
  - stávající,
  - potenciální (žadatelé o vydání Karty a užívání konkrétních souvisejících služeb),
  - bývalé zákazníky.
- Návštěvníky E-shopu

## Vymezení pojmu Osobní údaj

Osobním údajem se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen "subjekt údajů"); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

## Vymezení pojmu Subjekt údajů

Subjektem údajů se rozumí fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.



## Vymezení pojmu Zpracování osobních údajů

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

## Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o (dále též „KOVED“ nebo „Společnost“), který určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů. Je to tedy výhradně naše společnost, která stanovila proč a jak budou Vaše data v konkrétních případech zpracovávána a po jak dlouhou dobu.

## Zdroj osobních údajů

Zdrojem zpracovávaných osobních údajů je přímo subjekt údajů, tedy zákazník (zájemce o vydání Karty nebo její držitel), vlastník uživatelského účtu v rámci E-shopu nebo návštěvník E-shopu.

Výjimku představuje situace, kdy v rámci E-shopu má jeho uživatel vytvořen účet, v rámci kterého spravuje i Podřízené účty jiných, jím uvedených osob.

Uživatel, který se rozhodne do svého uživatelského účtu zařadit prostřednictvím jím vytvořených Podřízených účtů další osoby, je předtím povinen tyto osoby informovat o zpracování jejich osobních údajů a zajistit jejich seznámení s:

- těmito Zásadami, a dále
- dokumentem Všeobecné obchodní podmínky užívání E-shopu,

V opačném případě uživatel odpovídá Správci osobních údajů za případnou způsobenou škodu.



## Možné způsoby zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje – dle charakteru konkrétního úkonu – zpracováváme automatizovaným způsobem (např. prostřednictvím softwarových aplikací nebo informačních systémů) nebo manuálně (jakékoli zpracování v listinné formě).

## Automatizované rozhodování nebo profilování

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází ze strany KOVED k žádnému automatizovanému rozhodování, tj. k rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování (včetně profilování), které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás jiným obdobným způsobem významně dotýkalo.

## Způsoby ochrany osobních údajů

K zabezpečení Vašich osobních údajů jsme přijali odpovídající technická a organizační opatření, jejichž účinnost průběžně kontrolujeme, vyhodnocujeme a zlepšujeme. Těmito opatřeními jsou zejména:

- Vnitřní dokumenty (např. směrnice, řády) stanovující oprávnění a povinnosti našich zaměstnanců ve vztahu ke zpracování a ochraně osobních údajů, k zabezpečení ICT provozu KOVED apod.
- Jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete mj. uplatňovat svá práva související se zpracováním Vašich osobních údajů.
- Smluvně-právní zajištění zabezpečení Vašich osobních údajů se spolupracujícími externími subjekty, kteří se na zpracování Vašich dat podílí, prostřednictvím závazku ve zpracovatelských smlouvách.
- Vypracování balančních testů (tzv. testů proporcionality) pro případy, kdy KOVED hodlá zpracovávat osobní údaje na základě svého definovaného oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení.
- Vypracování posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 obecného nařízení k provozování E-shopu.



## Zabezpečení osobních údajů v rámci E-shopu

*Infrastruktura aplikace* – aplikace je provozována v privátním cloudu u externích poskytovatelů. Servery jsou umístěny v datových centrech v rámci EU. Pro provoz je využívána virtualizační infrastruktura s aktivními bezpečnostními prvky.

*Ochrana uživatelských dat* – komunikace s aplikací je zajištěna pomocí šifrovaného spojení. Produkční prostředí je zcela odděleno od vývojového (testovacího) prostředí a vzájemně mezi sebou nesdílí uživatelská data. Přístup k produkčním systémům (údržba, aktualizace apod.) je striktně omezen na formálně definovanou skupinu pověřených osob. Klíčové aktivity na produkčních systémech jsou monitorovány a logovány. Ochrana uživatelských dat je zajištěna v souladu s EU legislativou (GDPR).

*Komunikace s aplikací* je zajištěna pomocí zabezpečeného šifrovaného spojení (prostřednictvím protokolu HTTPS). Klientské relace jsou rozlišeny pomocí mechanismu cookies.

*Autentizace* – v případě neregistrovaného uživatele není autentizace vyžadována. Pro autentizaci registrovaného uživatele je využíván jednofaktorový autentizační mechanismus (uživatelské jméno = email a heslo). Uživatelské účty jsou individuální. Hesla jsou v aplikaci ukládána výhradně jako tzv. hash (otisky) s využitím mechanismu SHA. Čitelná podoba hesla není nikdy ukládána a kontroluje se pouze v okamžiku autentizace uživatele.

*Zálohování systému a dat* – zálohování probíhá v pravidelných intervalech dle definovaného zálohovacího plánu. Veškerá zálohovaná uživatelská data jsou šifrována. Přístup k zálohám má pouze úzká oblast formálně definovaných osob.

*Vývoj a testování systému* je plně odděleno (fyzicky i síťově) od produkčního prostředí. Vývojové a produkční prostředí vzájemně mezi sebou nesdílí uživatelská data. Přístupová oprávnění do vývojového prostředí jsou odlišná od produkčního prostředí. Skupina autorizovaných osob do obou systémů je formálně definována.

*Auditní záznamy* jsou pořizovány z definovaných, podstatných aktivit uživatelů aplikace. Logování je rozděleno do několika částí – historie aktivit, aplikační log, systémový log. Záznamy jsou uchovávány po dobu specifikovanou pro každou část zvlášť.

*Historie aktivit* – informace o aktivitách uživatelů při využívání aplikace. Každý záznam obsahuje informaci o přesném čase provedení, id uživatele, IP adresu uživatele, typu prohlížeče (user agent).

*Aplikační log* – informace k vyhodnocování kondice aplikace. Každý záznam obsahuje informaci o přesném čase provedení, IP adresu.



*Systémový log* – informace k měření výkonnosti, požadavky uživatelů (http request), aplikační chyby.

## Externí zpracovatelé

K zajištění některých činností a námi nabízených služeb využíváme svých smluvních partnerů (zpracovatelů), jimž zpřístupňujeme některé Vaše osobní údaje. Dříve než se tak stane, je s každým z těchto zpracovatelů uzavřena v souladu s čl. 28 obecného nařízení Smlouva o zpracování osobních údajů. Ta Vašim datům zajišťuje takovou míru zabezpečení, jako bychom Vaše osobní údaje zpracovávali sami.

Pokud náš smluvní partner bude v souvislosti se zpracováním dat požadovat spolupráci dalšího subjektu, budou se i na tento další subjekt vztahovat všechny námi vyžadované povinnosti. Před zapojením tohoto dalšího subjektu do zpracování osobních údajů, nebo v případě jeho výměny za jiného, nám musí náš smluvní partner tuto skutečnost vždy předem oznámit a vyčkat rozhodnutí, zda s tímto jeho požadavkem souhlasíme či nikoli.

Aktuální přehled subjektů, které se podílejí na zpracování osobních údajů, je uveden v Příloze č. 1 Zásad.

## Povinné předávání osobních údajů

Vyjma případů uvedených v přechozím odstavci mohou být Vaše data předána výhradně na základě žádosti a pouze v odůvodněných případech subjektům, které na ně mají podle zvláštního právního předpisu nárok. K těmto subjektům patří zejména orgány činné v trestním řízení.



## II. Zvláštní část – Informace o zpracování osobních údajů pro jednotlivé služby v rámci karet Zetka a E-shopu

### Karta Zetka – Anonymní

Jedná se o Kartu neobsahující osobní údaje o jejím držiteli (údaje nejsou uvedeny na Kartě, ani nejsou registrovány v E-shopu nebo žádném dalším informačním systému využívaném pro výrobu a správu Karet). Tuto Kartu lze proto zakoupit a převzít výhradně v Informační kanceláři smluvního dopravce. Správce osobních údajů a ani žádný jiný subjekt nemůže identifikovat držitele Karty.

### Karta Zetka – Pseudonymizovaná

Jedná se o Kartu neobsahující osobní údaje o jejím držiteli (údaje nejsou uvedeny na Kartě). Tím, že tuto Kartu lze objednat a nechat si zaslat na doručovací adresu prostřednictvím E-shopu, však dochází ke zpracování osobních údajů vlastníka uživatelského účtu E-shopu (jméno, příjmení, e-mail, doručovací adresa), z něhož je objednávka provedena. Správce osobních údajů může prostřednictvím evidenčního čísla Karty identifikovat vlastníka uživatelského účtu v E-shopu.

### Karta Zetka – Osobní

Osobní Karta Zetka je personifikovanou kartou, se kterou je spojeno zpracování více druhů osobních údajů. Rozsah zpracování dat je vždy závislý na službě, jejíž objednání a plnění po nás zákazník žádá.

Rozsah OÚ	Subjekt údajů	Důvod zpracování	Právní základ zpracování	Doba uchování
-----------	---------------	------------------	--------------------------	---------------





<p><i>Identifikační údaje:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>jméno</li> <li>příjmení</li> <li>datum narození</li> <li>průkazová fotografie</li> <li>údaj o zdravotním postižení (<i>prokazuje se předložením průkazu ZTP, ZTP/P k ověření v Informační kanceláři dopravce. Subjektu údajů se aktivuje sleva a údaj se dále nijak nezpracovává</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zájemce o Kartu</li> <li>Držitel Karty</li> </ul>	<p>Údaje jsou nutné k:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>přijetí žádosti o vydání Karty, výrobě Karty</li> <li>poskytnutí objednaných služeb</li> </ul>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů</li> <li>Plnění smlouvy</li> </ul>	<p>5 let</p> <p><u>Fotografie:</u> V elektronické podobě pouze po dobu platnosti Karty, v listinné podobě po dobu 3 let od ukončení platnosti Karty</p>
<p><i>Adresní/kontaktní údaje:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>doručovací adresa</li> <li>e-mailová adresa</li> <li>telefonní číslo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zájemce o Kartu</li> <li>Držitel Karty</li> </ul>	<p>Údaje (adresa) jsou nutné k:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>identifikaci osoby v objednávce</li> <li>doručení Karty (je-li doručení žádáno)</li> </ul> <p>e-mailová adresa je nezbytná zejména k:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informování zákazníka o plánovaných výpadcích E-shopu,</li> <li>aktuálních výlukách v dopravě,</li> <li>upozornění na končící platnost Karty,</li> <li>zaslání zprávy o nálezů ztracené Karty</li> <li>zajištění naší reakce na zaslou</li> </ul>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů</li> <li>Plnění smlouvy</li> </ul> <p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněný zájem správce spočívající v zajištění efektivní komunikace mezi KOVED a držiteli Karty</li> </ul>	<p><u>Doručovací adresa:</u> 5 let</p> <p><u>E-mailová adresa:</u> 3 roky</p>



<p><i>Údaje sloužící k nepřímé identifikaci:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Číslo Karty (Zetka)</li> <li>• číslo bankovního účtu,</li> <li>• číslo platební karty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Držitel Karty</li> </ul> <p><i>U čísla platební karty nebo čísla bankovního účtu:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Držitel Karty využívající služby úhrady prostřednictvím bezhotovostní platby</li> </ul>	<p>stížnost nebo podnět</p> <p>Údaje jsou nutné k:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifikaci vydaných karet</li> <li>• provedení zaúčtování plateb...</li> </ul>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy (zajištění provedení úhrady prostřednictvím zvolené služby bezhotovostního platebního styku)</li> </ul> <p>Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Splnění právní povinnosti, která se na KOVED vztahuje (příslušné účetní a daňové zákony)</li> </ul> <p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněný zájem správce spočívající v: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evidenci vydaných karet a jejich správě</li> <li>– kontrole správnosti účetních operací vč. vyřizování reklamací</li> </ul> </li> </ul>	<p>5 let</p>
<p><i>Další údaje související s využitím Karty:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• údaje z Elektronické peněženky Zetka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Držitel Karty</li> <li>• Uživatelé služby Elektronická peněženka</li> </ul>	<p>Údaje jsou nutné k:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění provozu Karty</li> </ul>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy (zajištění</li> </ul>	<p>5 let</p>



<p>(informace o datu a výši příchozí platby, údaj o zůstatku)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• přehled jízd z registrovaných karet (číslo spoje, datum/čas a místo nástupu/výstupu; odchozí platba)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• provedení rozúčtování mezi smluvní dopravce</li> </ul>	<p>provedení úhrady prostřednictvím zvolené služby bezhotovostního platebního styku)</p> <p><i>Pro přehled jízd z registrovaných karet:</i> Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněný zájem správce spočívající ve zefektivnění a větší prokazatelnosti procesu rozúčtování plateb mezi jednotlivé smluvní dopravce</li> </ul>	
--	--	---	--	--

## E-shop – uživatelé účtu (profilu), návštěvníci

Jednou ze služeb, které zákazníkům nabízíme, je služba elektronické správy karet Zetka prostřednictvím uživatelského profilu v rámci E-shopu. Ačkoli v rámci svého uživatelského účtu zadáváte větší množství osobních údajů – vždy podle typu služby, který jste si zvolili – s fungováním E-shopu samotného je rozsah zpracovávaných dat omezen na minimum. Jedná se především o data technického rázu. Podrobnější informace jsou uvedeny v následující tabulce.

Rozsah OÚ	Subjekt údajů	Důvod zpracování	Právní základ zpracování	Doba uchování
Cookies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Návštěvník E-shopu</li> <li>• Uživatel účtu (profilu)</li> </ul>	Viz. příloha č. 2	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Viz Příloha č. 2



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas subjektu údajů</li> </ul>	
Auditní záznam (log)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Návštěvník E-shopu</li> <li>• Uživatel účtu (profilu)</li> </ul>	Zajištění bezpečného provozu webových stránek	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněný zájem správce spočívající v zajištění bezpečného provozu webových stránek, jeho monitorování a kontrole</li> </ul>	3 měsíce
e-mailová adresa	Uživatel účtu (profilu)	Zřízení a provoz uživatelského účtu na E-shopu	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněný zájem správce spočívající v zajištění provozu E-shopu</li> </ul>	Po dobu existence účtu

## Marketingová šetření, zasílání obchodních sdělení

Ve své snaze stále zkvalitňovat naše služby užíváme také šetření spokojenosti našich zákazníků a marketingové průzkumy. O připravovaném zavedení nových služeb a dalších produktů v oblasti regionální dopravy informujeme zájemce prostřednictvím zasílání obchodních sdělení. Do těchto našich aktivit jsou zákazníci zapojeni výhradně na základě svého souhlasu, který nám pro tyto účely udělí.

Pokud svůj souhlas udělíte, můžete jej samozřejmě kdykoli a zcela jednoduše odvolat.

Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání nemá žádný vliv na rozsah a kvalitu služeb, které subjekt údajů u nás sjednal.



## Cookies

Za účelem zlepšení služeb, využívají naše stránky soubory cookies. Cookies jsou krátké textové soubory, které navštívená webová stránka ukládá do Vašeho internetového prohlížeče. Tyto soubory slouží k segmentování jednotlivých návštěvníků internetové stránky a umožňují:

- snazší procházení webových stránek tak, aby proces nákupu byl co nejjednodušší bez opakovaného zadávání přihlašovacích údajů;
- přizpůsobení stránek tak, abychom mohli nabídnout zboží, které odpovídá preferencím návštěvníka.

Je nutné zdůraznit, že návštěvník stránky není na základě těchto souborů běžným způsobem identifikovatelný. Přesto se jedná o zpracování osobních údajů, které je možné pouze na základě Vámi uděleného souhlasu při přihlášení na naše webové stránky (E-shop). Soubory cookies se ukládají na disk Vašeho počítače. Vymazání všech souborů cookies provedete ve svém internetovém prohlížeči (např. Google, Chrome, Firefox atd.) v možnosti „Nastavení“ → „Ochrana soukromí“.

Bližší informace o tom, jaké soubory cookies využíváme, jsou uvedeny v *Příloze č. 2 Zásad*.

## III. část – Práva subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů můžete vůči naší společnosti uplatnit práva, která subjektům údajů zaručuje obecné nařízení. Konkrétně se jedná o:

- Právo na přístup k osobním údajům  
*Po naší společnosti máte právo požadovat informace o tom, zda zpracovává osobní údaje týkající Vaší osoby. Pokud KOVED tyto údaje zpracovává, sdělíme Vám kategorie zpracovávaných osobních údajů, účel zpracování a dobu jejich uložení, případně i informaci o příjemcích Vašich dat.*
- Právo požadovat opravu osobních údajů  
*V případě, že se domníváte, že o Vás naše společnost zpracovává nesprávné nebo neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu a doplnění. V souladu se smluvními podmínkami a v závislosti na konkrétním účelu zpracování můžete své osobní údaje také kdykoliv sami aktualizovat (např. prostřednictvím svého uživatelského účtu na E-shopu).*
- Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů



*Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. K odvolání souhlasu nás kontaktujte některým ze způsobů uvedených v závěru této kapitoly. Odvolání svého souhlasu nemusíte zdůvodňovat, Vaše přání plně respektujeme.*

- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

*Toto právo můžete uplatnit, pokud:*

- *Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu a vnesete-li námitku proti takovému zpracování z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace (je tedy dle GDPR nutné Vaši žádost odůvodnit); nebo*
- *jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro potřeby přímého marketingu (např. v případě zasílání obchodních sdělení).*

- Právo na omezení zpracování

*Právo omezení zpracování Vašich osobních údajů můžete po naší společnosti uplatnit z kteréhokoli níže uvedených důvodů:*

- *zpracovávané osobní údaje nejsou přesné (zpracování se nebude provádět po dobu, než ověříme přesnost osobních údajů);*
- *zpracování je protiprávní, avšak namísto výmazu svých osobních údajů žádáte omezení jejich použití;*
- *zpracovávané osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly původně shromážděny nebo jinak zpracovány, ale Vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků;*
- *vnesete námitku proti zpracování podle čl. 21 obecného nařízení.*

- Právo na přenositelnost údajů

*Pokud Vaše údaje zpracováváme na základě:*

- *Vámi uděleného souhlasu, nebo*
- *z důvodu plnění smlouvy, a pokud*
- *data jsou zpracovávána automatizovaně (nikoli tedy jen manuálně v listinné podobě),*

*máte právo je od nás získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.*

*Tyto osobní údaje pak můžete předat jinému správci osobních údajů nebo nás o jejich předání Vámi zvolenému správci požádat. Podmínkou toho je, že předání novému správci bude technicky proveditelné a že nový správce bude s takovýmto předáním souhlasit.*

- Právo na výmaz osobních údajů

*Právo na výmaz osobních údajů můžete vůči KOVED uplatnit, pokud:*



- *osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány;*
- *odvoláte svůj souhlas, na základě kterého zpracováváme osobní údaje, a neexistuje žádný jiný právní důvod pro zpracování;*
- *vznesete oprávněnou námitku proti jejich zpracování prováděného na základě oprávněného zájmu naší společnosti;*
- *osobní údaje byly zpracovávány protiprávně; nebo*
- *osobní údaje musí být vymazány podle právních předpisů*

S ohledem na to, že neprovádíme zpracování formou automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování, nelze vůči nám uplatnit právo dle čl. 22 obecného nařízení.

Svá výše uvedená práva můžete uplatnit některým z následujících způsobů:

- v elektronické podobě e-mailem, opatřeným kvalifikovaným nebo zaručeným elektronickým podpisem žadatele zaslaným na e-mail: [poverenec.ouu@i3c.cz](mailto:poverenec.ouu@i3c.cz),
- v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky žadatele (naše ID DS: bv4gfwe),
- písemně na adresu Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o., Podvesná XVII 3833, 760 01 Zlín
- osobně doručenou žádostí na podatelnu KOVED sídlící na výše uvedené adrese.

Z důvodu nutnosti ověření totožnosti žadatele mějte s sebou platný doklad totožnosti!

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo zasaženo do Vašich práv, máte právo obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7.

Formulář Žádosti o uplatnění práva subjektu údajů naleznete [zde](#).

Vaše telefonické dotazy ohledně zpracování osobních údajů nám můžete sdělit na telefonním čísle +420 573 775 400. Nebude-li možné Vám zodpovědět hned, zajistíme poskytnutí odpovědi na Vámi uvedený kontakt nejpozději do 3 pracovních dnů.



## Příloha č.1

### Přehled zpracovatelů osobních údajů a schválených subdodavatelů

Na zpracování osobních údajů v souvislosti s kartami Zetka a provozem E-shopu se aktuálně podílejí:

- Koordinátor ODIS s.r.o. – poskytovatel služby souvisejících s provozem Zetky a výroby Karet
- T-Mobile Czech Republic a.s. – poskytovatel cloudového uložení
- Dopravní společnosti zapojené do systému Zetka – poskytovatel služby prodeje a distribuce produktů (např. zpracování žádostí o vydání Karty, přístup do kartového systému)
  - ARRIVA MORAVA a.s., IČO 25827405
  - ČSAD BUS Uherské Hradiště, IČO 27752968
  - Z-Group bus a.s., IČO 45192120
  - Transdev Morava s.r.o., IČO 06738346
  - TQM – holding s.r.o., IČO 49606395

Přehled schválených subdodavatelů (smluvních partnerů zpracovatelů):

- M Card s.r.o., IČO 72995751 – výrobce karet
- XT-Card a.s., IČO 2740825 – poskytovatel IT služeb





## Příloha č.2

### Přehled používaných souborů cookies v rámci E-shopu

Cookie	Typ	Expirace
AdForm	tracking, remarketing, conversion	persistent
AdWords	tracking, remarketing	90 dní
ASP.NET	essential	session
Facebook	tracking, conversion	persistent
Google Analytics (_ga, atuvc, utma, utmb, utmc, utmt, utmz)	tracking, analytical	persistent, session
Heuréka	tracking, conversion	persistent
NopCommerce	essential	session
Ecomail	tracking, remarketing	session
Sklik	tracking, remarketing	30 dní
Zboží	tracking, conversion	persistent

Soubory cookies využíváme podle:

- časového horizontu:
  - *Krátkodobé* – soubory jsou dočasně uloženy ve Vašem prohlížeči, dokud prohlížeč nezavřete
  - *Dlouhodobé* – soubory jsou uloženy ve Vašem zařízení dlouhodobě, dokud je ručně neodstraníte (časový horizont se mění podle typu souboru cookies)
- funkce:
  - konverzní – analyzují výkon prodejních kanálů



- trackingové – analyzují výkon prodejních kanálů
- remarketingové – využíváme na správné zacílení reklam
- analytické – pomáhají nám k tomu, abychom lépe přizpůsobili web uživateli
- esenciální – zajišťují základní fungování webu
- cookies třetích stran – jde o shromažďování informací, které jsou využity třetími stranami, a které nám pomáhají v našich reklamních aktivitách.

