

OBCENÁ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o. („KOVED“) je správcem Vašich osobních údajů, které zpracovává v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále „obecné nařízení“, a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Kontaktní adresa správce:

Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o.,
IČO: 27677761, Podvesná XVII 3833, 760 01 Zlín,
tel.: +420 573 775 400, e-mail: info@koved.cz, ID DS: bv4gfwe

KOVED jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, který plní úkoly dle článku 39 obecného nařízení a je pro Vás kontaktní osobou pro řešení Vašich dotazů, požadavků nebo žádostí.

Kontaktní adresa pověřence pro ochranu osobních údajů:

Společnost I3 Consultants s.r.o., IČO 27921344,
K Trninám 945/34, 163 00 Praha 6, tel.: 573 775 400,
e-mail: poverenec.oou@i3c.cz, ID DS: bv4gfwe

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem poskytování služeb souvisejících s vydáváním a provozováním bezkontaktní čipové karty Zetka, provozem e-shopu idzetka.cz a s tím souvisejících doplňujících činností a služeb (např.: zajištění správy karet prostřednictvím osobního uživatelského účtu v e-shopu idzetka.cz, zasílání objednaných karet, ověřování údajů podstatných pro zajištění uživatelem požadované služby apod.).

Bližší informace k jednotlivým účelům, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme, naleznete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je dostupný na www.idzk.cz, v listinné podobě pak v jednotlivých Informačních kancelářích.

Právní základ zpracování

Vaše nezbytné osobní údaje shromažďujeme a dále zpracováváme zejména z důvodu jejich potřeby pro:

- provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost dle čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení (např. *Žádost o vydání karty, objednávka služeb apod.*);
- plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení (*zajištění Vámi požadovaných služeb*);
- plnění právní povinnosti, která se na nás podle zvláštních právních předpisů vztahuje dle čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení (např. *plnění povinností podle účetních a daňových zákonů*).

V odůvodněných případech jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu. Jedná se o zpracování osobních údajů:

- v běžné e-mailové nebo listinné komunikaci se zákazníky (podněty, návrhy, dotazy a stížnosti), a to především z důvodu zlepšování služeb nabízených v rámci elektronického jízdného, nebo z důvodu obhajoby právních nároků společnosti KOVED;
- v rámci zpracování auditních záznamů (logů) uživatelů osobního účtu v rámci idzetka.cz, a to z důvodu zajištění bezpečnosti a funkčnosti uživatelského účtu a e-shopu idzetka.cz;
- v rámci zpracování přehledů jízd na registrované kartě, a to z důvodu zefektivnění a větší prokazatelnosti procesu rozúčtování plateb mezi jednotlivé smluvní dopravce.

Zpracování na základě souhlasu

Ve výjimečných případech mohou být Vaše osobní údaje shromažďovány a dále zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu, který vždy vyjadřuje Váš svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle a jehož součástí je vždy informace o možnosti a způsobu jak udělený souhlas kdykoliv odvolat. Typickým příkladem, kdy Váš souhlas může být požadován, je možnost zaslání našich obchodních sdělení.

Předávání a uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje pouze v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu poskytujeme:

- příjemcům, kterým jsme povinni tyto údaje poskytnout v rámci plnění zákonných povinností stanovených nám příslušnými právními předpisy (např. v odůvodněných případech a na základě žádosti orgánům činným v trestním řízení apod.);
- smluvním partnerům, kteří se na zpracování Vašich osobních údajů v rámci zajištění služeb spojených s bezkontaktními čipovými kartami Zetka a e-shopem idzetka.cz podílejí. Jsou jimi:
 - společnost Koordinátor ODIS s.r.o., která k zajištění svých činností využívá svých dalších smluvních zpracovatelů uvedených v Příloze č. 1 Zásad ochrany osobních údajů.
 - T-Mobile Czech Republic a.s.

S každým externím zpracovatelem máme uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení, která vždy specifikuje pokyny pro zpracování a povinnosti konkrétního zpracovatele.

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, na jehož základě by byly činěny úkony či rozhodnutí, jejichž obsahem by byl zásah do Vašich práv či oprávněných zájmů.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu existence smluvního vztahu (platnosti Karty Zetka), případně po dobu platnosti Vámi uděleného souhlasu. Po uplynutí této doby budou osobní údaje zlikvidovány, pokud k jejich dalšímu zpracování nejsme oprávněni nebo povinni podle zvláštních právních předpisů (např. účetní a daňové zákony).

Práva subjektu údajů a způsoby jejich uplatnění

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznést námitku proti jejich zpracování, případně uplatnit právo na přenositelnost údajů a další práva podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Vámi udělený souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoli bez udání důvodu odvolat.

Svá práva vůči naší společnosti můžete uplatnit následujícími způsoby:

- písemně na adresu Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o., Podvesná XVII 3833, 760 01 Zlín; v elektronické podobě e-mailem, opatřeným kvalifikovaným nebo zaručeným elektronickým podpisem žadatele zasláným na e-mailovou poverenec.oou@i3c.cz,
 - v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky žadatele (ID naší datové schránky: bv4gfwe),
 - osobním předáním písemné žádosti na podatelně v sídle KOVED. Z důvodu nutnosti ověření identity žadatele mějte s sebou svůj platný doklad totožnosti.
- Ujišťujeme Vás, že všechny Vaše požadavky budou vždy řádně posouzeny a vypořádány v souladu s příslušnými ustanoveními obecného nařízení. V případě, že nebudete souhlasit s vypořádáním Vašich požadavků a žádostí, máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail posta@uoou.cz, ID DS: qkbaa2n).



ŽÁDOST O VYDÁNÍ ČIPOVÉ KARTY

Vydavatel čipové karty: Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o.

Čipová karta je uznávána u všech dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci Integrované dopravy Zlínského kraje (IDZK).

MÍSTO PRO FOTOGRAFII

35 x 45 mm

Fotografii nelepit,
pouze přiložit.

Formulář vyplňte čitelně
hůlkovým písmem
s diakritikou. Bez řádně
vyplněného formuláře
není možné kartu vydat.

1. Profil pro osobní čipovou kartu

- občanský (dospělý) dítě 6 - 15 let)¹ student 15 - 26 let)¹
 osoba 65+)¹ senior nad 70 let)¹ držitel průkazu ZTP a ZTP/P)¹

2. Žadatel o osobní čipovou kartu

Jméno)²

Příjmení)²

Datum narození)³

E-mail)⁴

Telefon)⁴

3. Zákonný zástupce)⁵

Jméno

Příjmení

Datum narození

4. Způsob převzetí čipové karty

- poštou osobně na kontaktním místě:

5. Adresa pro doručení poštou)⁶

Ulice a č.p./or.

Obec PSČ

6. Prohlášení žadatele

Prohlašuji, že všechny údaje v této žádosti jsem uvedl(a) pravdivě a přesně a že jsem si vědom(a) právních důsledků při uvedení nepravdivých údajů. Svým podpisem vyjadřuji souhlas s Podmínkami pro vydávání a využívání čipové karty a Ochranou osobních údajů.

Podpis žadatele (zákonného zástupce)

7. Ověření nároku na slevu při podání žádosti Tento bod vyplní pracovník předprodeje.

- ANO NE

)¹ Žadatelé o slevu doloží navíc, a to nejpozději při vyzvednutí karty, i doklad opravňující ke slevě dle platného Tarifu IDZK.

)² Povinný údaj pro žadatele o osobní čipovou kartu, tyto údaje budou vytištěny na osobní čipové kartě.

)³ Povinný údaj pro žadatele o anonymní čipovou kartu v případě, že si žadatel zvolí způsob jejího převzetí poštou.

)⁴ Povinný údaj pro osobní čipovou kartu.

)⁵ Nepovinný údaj.

)⁶ Pouze za děti do 15 let a osoby zbavené způsobilosti k právním úkonům/omezené ve způsobilosti k právním úkonům.

)⁶ Nevypínejte, pokud si čipovou kartu převzmete na kontaktním místě; v opačném případě musí být adresa pro doručení na území ČR.